

Charte d'utilisation et de sécurité de l'intelligence artificielle

TY-INFO (Thierry Escrich Informatique)

Version 2.0 - Juin 2026 (mise à jour du 8 octobre 2026) - Document annexé aux propositions commerciales et contrats de prestation

L'IA assiste, l'humain valide. Voici les engagements que TY-INFO prend pour protéger les données de ses clients.

01. Objet de la charte

Dans le cadre de ses prestations de conseil, de création d'applicatifs Excel/VBA et de déploiement de solutions décisionnelles Power BI, TY-INFO intègre des outils d'intelligence artificielle (IA) générative et prédictive. Cette intégration vise exclusivement l'optimisation des processus et la performance des livrables.

La présente charte définit les règles d'utilisation ainsi que les engagements stricts de l'entreprise individuelle TY-INFO pour garantir la sécurité, la confidentialité et la souveraineté des données de ses clients. Elle a pour objectif de :

- encadrer les usages professionnels de l'IA ;
- garantir une utilisation éthique et responsable ;
- assurer la sécurité et la confidentialité des données ;
- respecter les exigences réglementaires, notamment le RGPD ;
- promouvoir une démarche de sobriété numérique et de développement durable.

Les outils actuellement utilisés comprennent notamment : Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini et Mistral AI.

02. Principes généraux

L'intelligence artificielle constitue un outil d'assistance à la productivité, à l'analyse et à la génération de contenus. L'IA ne remplace pas l'expertise humaine, la validation métier ni la responsabilité professionnelle.

03. Engagements éthiques, auditabilité et transparence

Utilisation responsable

Les outils d'intelligence artificielle doivent être utilisés dans un cadre strictement professionnel et légal. Sont notamment interdits :

- la génération de faux documents ;
- la production de contenus trompeurs ou mensongers ;
- toute utilisation discriminatoire de l'IA ;
- l'usage de l'IA visant à contourner des obligations légales ou contractuelles ;
- la diffusion de contenus non vérifiés.

Supervision humaine systématique

L'intelligence artificielle est configurée exclusivement comme un outil d'assistance à forte valeur ajoutée. Toute production issue d'un outil d'IA fait l'objet d'une validation humaine avant diffusion externe. TY-INFO assure une révision humaine systématique de tous les livrables, codes et analyses prédictives générés par l'IA avant toute livraison ou mise en production. Le garant unique et final de la cohérence, de la sécurité et de la fiabilité des applicatifs livrés et des contenus demeure Thierry Escrich. Cette règle s'applique aux prestations réalisées pour les clients. L'analyse automatique du diagnostic approfondi du site ty-info.fr n'entre pas dans cette règle : elle est générée

automatiquement, affichée sans relecture préalable et fournie à titre indicatif ; toute suite commerciale passe par un échange avec Thierry Etschich (voir la section 08).

Vigilance sur les biais

TY-INFO maintient une vigilance active concernant les biais potentiels générés par les systèmes d'intelligence artificielle. Les contenus produits sont analysés afin de détecter :

- les erreurs factuelles ;
- les biais discriminatoires ;
- les approximations techniques ;
- les recommandations inadaptées au contexte client.

Transparence et auditabilité algorithmique

Les clients sont informés qu'un traitement ou une assistance par intelligence artificielle a été utilisé dans le cadre de la prestation. TY-INFO refuse l'effet « boîte noire » : chaque intégration fait l'objet d'une documentation technique claire. Les scripts VBA, formules DAX ou requêtes Power Query optimisés ou générés par IA sont intégralement commentés, structurés et vérifiables. Le client est en mesure de comprendre précisément comment l'IA intervient dans le retraitement de ses données.

04. Sécurité des données, cloisonnement et souveraineté

Protection des accès

L'accès aux outils d'intelligence artificielle utilisés par TY-INFO est sécurisé au moyen d'une authentification forte, de comptes professionnels dédiés et de procédures de sauvegarde sécurisées.

Non-entraînement des modèles publics

TY-INFO garantit qu'aucune donnée client (fichiers Excel, bases de données, extractions comptables ou RH) n'est utilisée pour alimenter ou entraîner des modèles d'IA publics. Les interactions avec les grands modèles de langage s'effectuent exclusivement via des environnements configurés en mode strict d'exclusion (opt-out). Lors de l'usage d'API (notamment OpenAI, Anthropic ou Mistral AI), TY-INFO utilise les protocoles développeurs où l'usage des données pour l'entraînement est contractuellement interdit.

Cloisonnement et souveraineté de l'architecture

Pour le traitement des documents et données confiés par les clients dans le cadre des prestations, l'intégration de l'IA respecte l'infrastructure existante de l'entreprise cliente (l'analyse du diagnostic approfondi du site ty-info.fr relève de la section 08) :

- rétention locale : les données textuelles ou chiffrées restent stockées dans l'environnement sécurisé du client (SharePoint d'entreprise, serveurs locaux) ;
- flux éphémères : les requêtes adressées aux modèles d'IA sont traitées de manière éphémère, aucune copie des bases de données clients n'est stockée de façon permanente sur des serveurs tiers ;
- acteurs européens : pour les traitements sensibles, TY-INFO privilégie les solutions conformes au RGPD et, dans la mesure du possible, les acteurs souverains européens (tels que Mistral AI) garantissant un traitement des données sur le territoire de l'Union européenne.

Sauvegarde et continuité

Les données professionnelles et projets font l'objet d'une sauvegarde par miroir sur une infrastructure cloud professionnelle sécurisée.

05. Confidentialité et conformité RGPD

Respect de la confidentialité

TY-INFO applique une politique stricte de confidentialité concernant les données confiées par ses clients.

Anonymisation et minimisation

Conformément aux principes du RGPD, avant tout traitement par un outil d'IA tiers, les données permettant l'identification directe des personnes physiques (noms, numéros de sécurité sociale, coordonnées directes) sont, dès que la prestation le permet, anonymisées ou pseudonymisées. Les données sensibles, confidentielles ou personnelles ne sont jamais transmises aux outils d'IA publics sans anonymisation préalable. Seules les variables strictement nécessaires à l'analyse (volumes d'heures, codes formations, indicateurs de performance anonymes) sont soumises aux modules analytiques.

Conservation des échanges

Les échanges liés aux traitements IA des documents et données clients sont conservés exclusivement en local pendant la durée du projet. L'analyse du diagnostic approfondi du site ty-info.fr suit les règles de la section 08.

Accès aux informations

L'accès aux données est limité à Thierry Etschich et au client concerné.

Consentement et autorisation

Toute utilisation de données client dans un outil d'intelligence artificielle nécessite une autorisation préalable du client concerné.

06. Développement durable et sobriété numérique

TY-INFO s'engage à adopter une utilisation raisonnée des technologies d'intelligence artificielle. Cette démarche comprend :

- le choix prioritaire d'outils à impact environnemental maîtrisé ;
- la limitation des traitements IA inutiles ;
- la réduction des générations massives de contenus énergivores ;
- l'optimisation des ressources numériques utilisées.

07. Gouvernance et gestion des incidents**Responsabilité**

La gouvernance des usages IA est assurée par Thierry Etschich.

Gestion des incidents

En cas d'incident de sécurité ou de fuite de données, un plan d'action est déclenché comprenant l'analyse de l'incident, l'information des clients concernés et la mise en place de mesures correctives.

Formation et veille réglementaire

Thierry Etschich a obtenu la certification DAIA référencée RS7344 au RNCP, couvrant l'identification des opportunités d'intégration de l'IA, l'élaboration d'un plan d'intégration, l'implémentation des solutions, l'accompagnement du déploiement et l'évaluation de l'impact des solutions mises en œuvre.

La présente charte est révisée au moins une fois par semestre, ou immédiatement mise à jour suite à toute évolution législative ou sectorielle identifiée via la veille réglementaire.

08. Analyse IA du diagnostic approfondi (site ty-info.fr)**Périmètre**

Cette section concerne l'analyse rédigée à l'issue du diagnostic approfondi du site ty-info.fr (« Audit IA - Diagnostic d'intégration »), à la demande du visiteur. Elle est distincte du traitement des documents et données clients décrit aux sections 04 et 05.

Modèle et données transmises

L'analyse est rédigée par un modèle Claude d'Anthropic, appelé depuis le serveur de TY-INFO. Aucune donnée personnelle n'est transmise à Anthropic : seuls les scores du diagnostic le sont (indice global, scores par axe, axe le plus faible, piste recommandée et titre du questionnaire), sans nom,

adresse e-mail ni téléphone. Les conditions commerciales d'Anthropic, qui régissent l'API utilisée par TY-INFO, interdisent à Anthropic d'entraîner ses modèles sur les contenus transmis (Commercial Terms (<https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms>), section B, vérifiées le 8 octobre 2026).

Conservation et transparence

Le texte produit est enregistré avec le résultat du diagnostic dans la base de données de TY-INFO. Il est signalé comme généré par intelligence artificielle, avec le modèle utilisé et la date de génération, et fourni à titre indicatif : il ne remplace pas un échange avec un consultant.

Absence de relecture préalable

Cette analyse est générée automatiquement, affichée sans relecture préalable, à titre indicatif ; toute suite commerciale passe par un échange avec Thierry Etschich.

09. Entrée en vigueur et engagement

La présente charte entre en application à compter de la date de publication de la version en vigueur. Pour le client, la validation de la proposition commerciale implique la prise de connaissance et l'acceptation des termes de la présente charte de gouvernance. TY-INFO s'engage à maintenir ces standards de sécurité pendant toute la durée de l'exécution du contrat.